

## **PRIVACY POLICY BOTAME V.O.F.**

**Versie 1 mei 2020**

### **1. Algemeen**

- 1.1. Botame V.O.F (hierna: "**Botame**" of "**wij**"/"**ons**") legt in deze privacy policy uit hoe zij als 'verwerkingsverantwoordelijke' met jouw persoonsgegevens omgaat. Deze privacy policy ziet op de verwerking door Botame van persoonsgegevens van klanten, mogelijke klanten (prospects) en natuurlijke personen die op een andere manier met Botame contracteren als afnemer of leverancier.
- 1.2. Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon is een persoonsgegeven. Het gaat om informatie die redelijkerwijs herleidbaar is naar een individu.
- 1.3. Botame kan jouw persoonsgegevens op meerdere manieren verkrijgen. Zo verwerken wij persoonsgegevens over jou omdat jij gegevens zelf aan ons verstrekt bij het aangaan van een overeenkomst met ons, maar ook wanneer je meedoet met een actie of gebruikmaakt van onze diensten en ons daarmee direct of indirect gegevens verstrekt, dan wel ons in staat stelt gegevens vast te leggen over jouw interesses, gedrag en voorkeuren.

### **2. Aan ons verstrekte gegevens**

- 2.1. Als je een product of dienst van Botame wenst af te nemen, bijvoorbeeld via de website, dan hebben wij de volgende persoonsgegevens van jou nodig:
  - a. naam, adres, postcode, woonplaats;
  - b. e-mailadres en/of andere contactgegevens;
  - c. eventuele andere informatie die relevant is bij jouw aanvraag,

Deze persoonsgegevens dien je op te geven, dan wel in voorkomende gevallen online in te voeren. Indien je gegevens die je verplicht moet invoeren (zoals van geval tot geval zal blijken) niet aan ons verstrekt, kan de consequentie daarvan zijn dat wij onze contractuele verplichtingen met jou niet kunnen nakomen.

### **3. Gegevens over jouw gebruik van onze diensten en/of producten**

- 3.1. Als je gebruikmaakt van diensten van Botame of contact hebt met ons, verwerken wij in het kader van onze dienstverlening gegevens zoals:
  - a. gegevens die betrekking hebben op jouw apparaat,

- zoals een MAC-adres, IP-adres of ander nummer;
- b. jouw communicatievoorkeuren en instellingen;
- c. gegevens die wij verbinden aan bepaalde patronen, zoals een status in het profiel dat wij over jou opstellen aan de hand van jouw consumptiegedrag (bijvoorbeeld: de frequentie waarmee je onze website bezoekt, een aankoop doet of dienst afneemt);
- d. surfgedrag, vastgesteld aan de hand van onze eigen observaties of cookies (zie ook artikel 6 van deze privacy policy);
- e. klanttevredenheidsgegevens;
- f. gegevens over jouw gebruik van onze klantenservice.

#### **4. Grondslag voor verwerking**

- 4.1. Wij verwerken persoonsgegevens op basis van de volgende wettelijke grondslagen uit de privacywetgeving:
- a. Toestemming;
  - b. Uitvoering van een overeenkomst met jou;
  - c. Wettelijke verplichting;
  - d. Vervulling van een taak van algemeen belang;
  - e. Een gerechtvaardigd belang van Botame of een derde.

- 4.2. Wij verwerken persoonsgegevens ter behartiging van onze gerechtvaardigde belangen wanneer wij jouw gegevens gebruiken om diensten en daaraan gerelateerde content, producten en diensten aan te bieden, om met jou te communiceren en voor onze advertentie- en marketingdoeleinden. Tot onze gerechtvaardigde belangen behoren bijvoorbeeld: marketing, reclame, communicatie, IT-beheer en -beveiliging, onderzoek naar en analyse van eigen producten of diensten, bedrijfshuishouding, juridische zaken en intern beheer.

- 4.3. Botame verwerkt persoonsgegevens voor de hieronder genoemde doeleinden:

- a. In het kader van een koopovereenkomst die je aangaat met Botame;
- b. het onderhouden van de klantrelatie;
- c. het afhandelen en administreren van bestellingen (inclusief facturering) om te voldoen aan jouw verzoek en/of ter voorbereiding of uitvoering van een overeenkomst;
- d. het bieden van klantenservice, het afhandelen van klachten en verzoeken, om te voldoen aan jouw verzoeken en overeenkomsten uit te voeren,

- of vanwege gerechtvaardigde belangen;
- e. het uitvoeren marktonderzoek om onze bedrijfsvoering, merken, diensten en producten te verbeteren, en de wensen van klanten in kaart te brengen, dit vanwege gerechtvaardigde belangen;
  - f. het versturen van informatieve en commerciële berichten via e-mail, direct messages, post of andere kanalen. Je hebt bij direct marketing altijd de mogelijkheid om je hiervoor af te melden door bezwaar te maken, of je toestemming in te trekken, als je die hebt gegeven.
  - g. voor reclame- en marketingdoeleinden, waaronder gerichte advertenties (*'interest-based ads'*, bijvoorbeeld via Facebook en Google), om apparaten aan elkaar te koppelen en de uitwerking van reclame- en marketingactiviteiten te analyseren, vanwege onze gerechtvaardigde belangen;
  - h. het voldoen aan wettelijke verplichtingen, de beslechting van geschillen en handhaving van onze rechten;
  - i. het koppelen en analyseren van cookies van onze websites aan bij ons bekende

klantgegevens. Dit doen wij om de inhoud van onze communicatie zo goed mogelijk op jouw persoonlijke voorkeur af te stemmen, vanwege onze gerechtvaardigde belangen.

## **5. Delen van persoonsgegevens**

- 5.1. In sommige gevallen deelt Botame persoonsgegevens met derden, die zelfstandige *'verwerkingsverantwoordelijken'* zijn. Hieronder leggen wij uit wanneer dit het geval is, en waarom. Botame kan gegevens delen met:
  - a. derden, als wij wettelijk verplicht of bevoegd zijn om persoonsgegevens aan hen te verstrekken;
  - b. derden, als wij een vermoeden hebben van een schending van de rechten van derden, van strafbare feiten of van misbruik, als zij daarbij een gerechtvaardigd belang hebben of als het instanties zijn die het algemeen belang dienen. Dit kunnen ook handhavende autoriteiten zijn, zoals de politie, het Openbaar Ministerie of toezichthouders;
  - c. partijen die Botame assisteren in haar dienstverlening en geen verwerker zijn (denk aan accountants en (juridisch) adviseurs), vanwege gerechtvaardigde belangen;

- d. (potentiële) kopers of investeerders, vanwege gerechtvaardigde bedrijfseconomische doeleinden (zoals de verkoop van bedrijfsactiviteiten of aandelen of een reorganisatie);
  - e. partijen die Botame assisteren in het ontplooiën van (direct) marketingactiviteiten vanwege haar gerechtvaardigde belangen.
- 5.2. Het verstrekken van persoonsgegevens naar bovenstaande derde partijen zal alleen gebeuren als dit is toegestaan op grond toepasselijke wet- en regelgeving.
- 5.3. Botame gebruikt ook diensten van derde partijen die fungeren als 'verwerkers' (bijvoorbeeld hosting-dienstverleners, bepaalde software-leveranciers, mobiliteitsdienstverleners of partijen die voor Botame acties of onderzoeken organiseren of uitvoeren). Met deze dienstverleners is Botame verplicht een verwerkerovereenkomst te sluiten waarin is opgenomen dat zij persoonsgegevens uitsluitend verwerken in overeenstemming met de instructies en onder de controle van Botame.
- 5.4. Onze websites bevatten mogelijk verwijzingen en/of hyperlinks naar één of meerdere websites van derden. Botame is niet

verantwoordelijk voor de wijze waarop deze derden omgaan met persoonsgegevens. Lees de privacyverklaring van die websites als je wilt weten hoe zij dit doen.

- 5.5. Daarnaast verzamelen wij en derden, overeenkomstig de door jou opgegeven voorkeuren, automatisch bepaalde gegevens over de geschiedenis van jouw activiteiten op onze website en apps van derden met behulp van geautomatiseerde middelen, zoals cookies. Door sommige cookies en vergelijkbare technologieën worden unieke cookie ID's of andere identificatoren toegekend of verzameld. Zo kunnen gegevens worden verzameld terwijl je gebruikmaakt van de website of apps of als deze op de achtergrond draaien op jouw apparaat. Deze kunnen wij combineren met andere gegevens over jou of jouw apparaat, zoals een IP-adres. Als wij hiervoor toestemming nodig hebben, zullen wij die vooraf vragen.

## 6. Cookie statement

- 6.1. Onze websites maken gebruik van verschillende soorten cookies.
- 6.2. **Functionele cookies**  
Functionele cookies zijn bedoeld om de website goed te laten werken. Zo maken ze elektronische communicatie mogelijk of makkelijker (bijvoorbeeld door het opsporen van verbindingsofouten,

identificeren van aansluitpunten en websitebeveiliging) en leveren ze online communicatiefeatures waar je specifiek om verzoekt (zoals voorkeuren voor schermweergave, opslag van informatie op formulieren en het bijhouden van je winkelwagen en, indien van toepassing, toegang tot je gebruikersaccount.

6.3. Voor functionele cookies is geen voorafgaande toestemming vereist. Het is daarnaast niet mogelijk bezwaar te maken tegen het gebruik van deze cookies.

6.4. **Sociale Media plug-in cookies**

Deze cookies zijn afkomstig van derden en bedoeld om de website interactiever te maken door je in staat te stellen met sociale medianetwerken, zoals Facebook en Twitter, te communiceren en webpagina's en/of content te delen met dat netwerk.

6.5. Deze cookies verwerken gegevens zoals het aantal berichten dat via sociale netwerken wordt gedeeld, het feit dat je een account op een sociaal medianetwerk hebt en informatie over je surfgedrag op websites. Voor het functioneren van deze buttons wordt gebruik gemaakt van social media cookies geplaatst door social media partijen. Deze partijen kunnen je via deze button identificeren, zelfs wanneer je de button niet bij je bezoek aan onze website hebt gebruikt. Daarnaast

stellen deze buttons het betreffende sociale medianetwerk in staat om jouw surfgedrag op onze website te volgen doordat je bent ingelogd op dat sociale medianetwerk op het moment dat je onze website bezoekt.

6.6. Wij adviseren je de privacyverklaring van deze sociale netwerken te raadplegen voor meer informatie over de wijzen waarop zij de informatie gebruiken die zij via deze buttons verzamelen, met name ten aanzien van reclamedoeleinden. Een dergelijk privacyverklaring dient je in het bijzonder in staat te stellen om je voorkeuren op de sociale medianetwerken aan te geven, met name door het instellen van je gebruikersaccount voor elk van de netwerken.

6.7. Voor het gebruik en de opslag van deze cookies is meestal jouw toestemming vereist.

6.8. **Advertentiecookies**

Deze cookies zijn afkomstig van Botame of van derden en bedoeld om de relevantie van advertenties en content op onze website en op media van derden te verbeteren en personaliseren. Wanneer wij jouw reclameboodschappen sturen of dit soort boodschappen weergeven, streven wij ernaar je de meest relevante advertenties en aanbiedingen te sturen, afgestemd op jouw behoeften of interesses. Dit

- doen wij en derden onder andere door middel van cookies.
- 6.9. Deze cookies verwerken met name gegevens over je persoonlijke voorkeuren, je interesse in onze producten en/of diensten en je consumptiepatronen. Wij gebruiken tools om de verwerking van jouw persoonsgegevens te automatiseren, om zo bepaalde persoonlijke aspecten over je te evalueren en om je persoonlijke voorkeuren en behoeften te kunnen analyseren of voorspellen.
- 6.10. De gegevens die in dit kader worden verwerkt, kunnen afkomstig zijn uit verschillende bronnen en kunnen onderling zijn gekoppeld: gegevens uit onze klantdossiers. Dit doen wij om je gepersonaliseerde content te kunnen sturen, zoals speciale aanbiedingen per e-mail, gepersonaliseerde reclame en content op onze websites met betrekking tot jouw interesses. Het gebruik van dergelijke tools wordt profilering genoemd.
- 6.11. Voor het gebruik en de opslag van deze cookies is jouw toestemming vereist.
- 6.12. **Analytische cookies**  
Deze cookies gebruikt Botame om het verkeer op de website te analyseren en jouw surfervaring te verbeteren.
- 6.13. Deze cookies verwerken met name gegevens over bezochte pagina's, de tijd die je op bezochte pagina's doorbrengt en de browser die je gebruikt om deze pagina's te bezoeken. Hiervoor gebruiken wij onder andere software van derde partijen die daarbij als verwerker optreden.
- 6.14. Voor het gebruik en de opslag van deze cookies is niet standaard toestemming vereist.
- 7. Jouw rechten**
- 7.1. Je hebt het recht om te weten welke persoonsgegevens wij van jou hebben vastgelegd en aan wie wij jouw persoonsgegevens hebben verstrekt. Hiervoor kun je contact met ons opnemen via de klantenservice. Wij mogen jou vragen om je te legitimeren. Wij zullen ons inspannen om te reageren binnen de wettelijke termijn. Buitensporige verzoeken kunnen wij buiten behandeling laten.
- 7.2. Daarnaast heb je het recht om ons te verzoeken, met inachtneming van de toepasselijke wetgeving, om jouw persoonsgegevens te corrigeren, actualiseren, wissen, de verwerking van jouw persoonsgegevens te beperken of jouw persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machine-leesbare vorm te delen met een andere onderneming.
- 7.3. Wij zijn verplicht om onder de aandacht te brengen jouw absolute

rechten om bezwaar te maken tegen direct marketing en het recht om (i) bezwaar te maken tegen verwerkingen die plaatsvinden vanwege de gerechtvaardigde belangen van Botame of een derde (afhankelijk van jouw persoonlijke omstandigheden), en (ii) een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

adviseren je om periodiek kennis te nemen van onze privacy policy.

## **8. Beveiliging**

- 8.1. Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen tegen onbevoegde of onrechtmatige verwerking.
- 8.2. Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed zijn beveiligd of als je aanwijzingen hebt van misbruik van jouw persoonsgegevens, neem dan contact op met onze klantenservice.
- 8.3. Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor deze zijn verkregen, tenzij wij wettelijk verplicht zijn om persoonsgegevens langer te bewaren of wij hiertoe gerechtigd zijn als er een noodzaak voor is.
- 8.4. Wij behouden ons het recht voor deze privacy policy eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. Wij zullen je op passende wijze informeren over eventuele aanpassingen. Wij