

ALGEMENE VOORWAARDEN BOTAME V.O.F.

B2C – Versie 1 mei 2020

1. Algemeen

- 1.1. Botame V.O.F. is een vennootschap onder firma, kantoorhoudend te (3036 LH) Rotterdam aan de Heer Vrankestraat 68, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 77939778 ("**Botame**").
- 1.2. Botame houdt zich bezig met de verkoop van doe het zelf botarium pakketten en daaraan gerelateerde producten. In deze algemene voorwaarden wordt onder koper van de bovengenoemde producten de wederpartij van Botame verstaan, zijnde een natuurlijk persoon zolang hij of zij niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf ("**Koper**").
- 1.3. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, uitdrukkingen en/of overeenkomsten die door Botame zijn aangegaan, tenzij de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden uitdrukkelijk wordt uitgesloten bij schriftelijke overeenkomst. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op alle toekomstige overeenkomsten

waarbij Botame partij is dan wel wordt, zonder dat deze algemene voorwaarden opnieuw expliciet toepasselijk moeten worden verklaard.

- 1.4. Koper erkent dat hij of zij een kopie van deze algemene voorwaarden heeft ontvangen en gaat ermee akkoord dat hij of zij voldoende gelegenheid heeft gehad om deze algemene voorwaarden te lezen en met de inhoud daarvan bekend te worden. Koper aanvaardt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.

2. Verkoopovereenkomst

- 2.1. Alle aanbiedingen, offertes, uitdrukkingen en/of overeenkomsten van Botame, inclusief daarin vermelde levertijden en/of bijkomende voorwaarden, zijn voor Botame vrijblijvend en dienen expliciet niet te worden beschouwd als een fatale termijn in de zin van de wet, tenzij uit de desbetreffende aanbieding, offerte, uitdrukking of overeenkomst expliciet het tegendeel blijkt.
- 2.2. Alle aanbiedingen, offertes, uitdrukkingen van Botame zijn geldig voor veertien (14) dagen vanaf de datum van de desbetreffende aanbieding, offerte

of uitdrukking. Na het verstrijken van deze termijn vervalt elke aanbieding, offerte of uitdrukking tenzij Botame en Koper gezamenlijk anders overeenkomen.

2.3. Alle afbeeldingen, specificaties en begeleidende informatie die Botame in relatie tot haar producten verstrekt zijn indicatief en daaraan kunnen geen rechten worden ontleend.

2.4. Afbeeldingen van producten zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Botame kan echter niet garanderen dat de weergegeven producten exact overeenkomsten met de afgeleverde producten.

2.5. Een koopovereenkomst tussen Botame en Koper komt tot stand zodra Botame een bestelling van een Koper ("**Aankooporder**") heeft bevestigd.

3. Prijs

3.1. Tenzij anders vermeld, zijn alle door Botame vermelde prijzen in euro's en inclusief BTW.

4. Betaling

4.1. Alle door Botame aan Koper gefactureerde bedragen worden opeisbaar 14 dagen na factuurdatum, tenzij vooraf uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. De betaling zal pas zijn geschied nadat Botame

de toereikende middelen heeft ontvangen.

4.2. Onverminderd enig ander recht waarover Botame beschikt, is Botame gerechtigd over alle door de Koper aan Botame verschuldigde bedragen die opeisbaar zijn, rente tegen het wettelijke tarief (artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek) in rekening te brengen. Dergelijke rente zal dagelijks worden opgebouwd tot dat de betalingen volledig zijn gedaan.

5. Beschikbaarheid en levering

5.1. Acceptatie van bestellingen van Koper door Botame is afhankelijk van beschikbaarheid. Botame heeft het recht om bestellingen van Koper te weigeren indien Botame dit nodig acht.

5.2. Leveringsdata zijn slechts schattingen waaraan geen rechten kunnen worden ontleend.

5.3. Als plaats van levering geldt het adres dat door de Koper aan Botame kenbaar is gemaakt.

5.4. Botame heeft het recht om leveringen te annuleren indien Botame wordt verhinderd of belemmerd in, of vertraagd in, de levering door omstandigheden die buiten haar redelijke controle liggen. Daaronder moet in ieder geval worden verstaan, maar niet beperkt tot, verstoringen bij de

verzending. Botame is niet aansprakelijk voor verlies, kosten, schade, lasten of uitgaven van welke aard dan ook die voortvloeien uit, of veroorzaakt worden veroorzaakt door, direct of indirect, dergelijke omstandigheden.

6. Retourneerrecht

- 6.1. In het geval dat een overeenkomst tussen Botame en Koper elektronisch en op afstand is gesloten heeft de Koper het recht om elke bestelling zonder opgave van redenen te annuleren en binnen veertien (14) dagen vanaf de dag dat de geleverde producten bij de koper zijn afgeleverd. Tenzij een van uitzonderingen genoemd in artikel 6.3 van toepassing is.
- 6.2. In het geval dat de Koper gebruik wenst te maken van zijn of haar recht om de producten te retourneren zal hij of zij daartoe het standaard retourformulier van Botame voor gebruiken.
- 6.3. Het retourneerrecht is niet van toepassing op de levering van:
 - a. Producten die wegens gezondheidsbescherming of hygiënische redenen niet geschikt zijn om te retourneren;
 - b. Producten die zijn gemaakt volgens de specificaties en persoonlijke voorkeuren van de Koper; en
 - c. Producten die snel bederven of snel in verval raken;
- 6.4. In het geval dat de Koper gebruik wens te maken van zijn of haar retourneerrecht zal hij of zij alle geleverde producten en toebehoren, voor zover redelijkerwijs mogelijk, in de originele staat en verpakking en conform de door Botame verstrekte redelijke en duidelijke instructie terugzenden.
- 6.5. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het retourneerrecht ligt bij de Koper.
- 6.6. In principe draagt de Koper de directe kosten die verband houden met het terugzenden van de geleverde producten. Indien Botame uitdrukkelijk heeft verklaard dat zij de kosten voor het terugzenden zal dragen hoeft de Koper de kosten voor het terugzenden niet te dragen.
- 6.7. Botame vergoedt alle door Koper aan Botame gedane betalingen onverwijld, maar uiterlijk binnen 21 dagen, volgend op de dag waarop Botame de geretourneerde producten in goede orde heeft ontvangen.
- 6.8. Gedurende de periode van veertien (14) dagen, zoals vermeld in artikel 6.1, zal de

Koper de producten met de grootste zorg behandelen en opslaan. De Koper zal het product alleen uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om de aard, kenmerken en werking van een dergelijk product te bepalen. Koper is aansprakelijk voor elke waardevermindering die is ontstaan door het gebruik van het product anders dan genoemd in dit artikel 6.8.

7. Aansprakelijkheid

7.1. Botame is niet aansprakelijk voor:

- a. Schadem, verliezen, kosten, of aanspraken die niet zijn veroorzaakt door een inbreuk door Botame; en
- b. Alle (zakelijke) gevolg- of indirecte schade, verliezen, kosten of aanspraken die niet te voorzien waren voor Botame of de Koper toen de Aankooporder werd bevestigd door Botame.

7.2. Niets in de Aankooporder of deze algemene voorwaarden sluit de aansprakelijkheid van Botame of de koper uit of beperkt deze als deze het gevolg is van:

- a. Fraude, frauduleuze handelingen of een verkeerde voorstelling van zaken; en

- b. Aansprakelijkheid die niet kan worden uitgesloten onder toepasselijk recht.

7.3. Botame is niet aansprakelijk als gevolg van enige vertraging of niet-nakoming van haar verplichting om te voldoen aan deze algemene voorwaarden en/of de Aankooporder al de vertraging of het niet-naleven voortvloeit uit omstandigheden die buiten de redelijke control van Botame liggen.

8. Diversen

8.1. Indien en voor zover Botame persoonsgegevens verwerkt zal dit gebeuren in overeenstemming met het dataconvenant van Botame.

8.2. Als een paragraaf of bepaling van deze algemene voorwaarden om welke reden dan ook als ongeldig dient te worden beschouwd, heeft een dergelijke ongeldigheid geen invloed op de geldigheid van enige andere paragraaf of bepaling in deze algemene voorwaarden.

8.3. Wijzigingen in, of afwijkingen van, deze algemene voorwaarden en/of Aankooporder zijn alleen van toepassing nadat deze schriftelijk zijn overeengekomen en Botame uitdrukkelijk akkoord is gegaan met de wijziging of afwijking.

- 8.4. Op elke Aankooporder, deze algemene voorwaarden en iedere daaruit voortvloeiende overeenkomst en elke claim die voortvloeit uit, is gebaseerd op of verband houdt met, een Aankooporder of deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 8.5. Voor zover toegestaan onder toepasselijk recht komen Botame en Koper onherroepelijk overeen dat de rechtbank van Den Haag de exclusieve heeft om geschillen of claims te beslechten die voortvloeien uit, gebaseerd zijn op of verband houden met een Aankooporder of deze algemene voorwaarden.